Algemene voorwaarden Divina Color (versie 2026-11)

1. Identiteit van de ondernemer

Divina Color Voedingssupplementen, gevestigd aan Kennemerstraatweg 464, 1851 NG Heiloo. KvK-nummer 50143573, btw-identificatienummer NL002069054B65. E-mail: info@divinacolor.nl, telefoon: 06-44924004. Bezoek uitsluitend op afspraak. Retouren: Bakkerstraat 11, 1931 GA Egmond aan Zee.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Divina Color Voedingssupplementen en elke overeenkomst op afstand via divinacolor.nl. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden deze voorwaarden beschikbaar gesteld; na de bestelling ontvang je ze per e-mail als PDF.

3. Het aanbod en de prijzen

Alle prijzen zijn in euro en inclusief btw. Verzendkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk getoond. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ons niet. Afbeeldingen zijn een getrouwe weergave van het product.

4. De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je de bestelling plaatst met de knop 'Bestelling plaatsen met betaalverplichting' en de betaling is geslaagd. Je ontvangt direct een bevestiging per e-mail.

5. Herroepingsrecht (bedenktijd)

Je kunt de overeenkomst gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag nadat jij (of een door jou aangewezen derde) het product hebt ontvangen. Bij een bestelling met meerdere producten die apart worden geleverd, gaat de termijn in op de dag waarop je het laatste product hebt ontvangen.

Je meldt de herroeping via het formulier op divinacolor.nl/herroeping, met het modelformulier of met een andere ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan info@divinacolor.nl. Wij bevestigen de ontvangst direct.

Uitzondering: verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken, kunnen niet worden herroepen (art. 6:230p sub f BW). Een ongeopend flesje met intacte verzegeling kun je altijd retourneren.

6. Verplichtingen tijdens de bedenktijd

Ga zorgvuldig om met het product en de verpakking. Je mag het product alleen uitpakken of gebruiken voor zover nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen. Bij waardevermindering door verdergaand gebruik ben je daarvoor aansprakelijk.

7. Terugzenden en terugbetalen

Stuur het product binnen 14 dagen na je herroepingsmelding terug naar Bakkerstraat 11, 1931 GA Egmond aan Zee. De directe kosten van het terugzenden zijn voor jouw rekening. Wij betalen alle ontvangen betalingen, inclusief de standaard verzendkosten van de heenzending, uiterlijk binnen 14 dagen na je herroepingsmelding terug via dezelfde betaalmethode. Wij mogen wachten met terugbetalen tot we het product hebben ontvangen of je aantoont dat je het hebt teruggestuurd.

8. Levering

Wij verzenden met PostNL via MyParcel naar adressen in Nederland en België, doorgaans binnen 1-2 werkdagen na betaling. De uiterste leveringstermijn is 30 dagen. Het risico van verlies of beschadiging gaat pas op jou over bij bezorging.

9. Conformiteit en garantie

Wij staan ervoor in dat het product voldoet aan de overeenkomst en de vermelde specificaties. Je wettelijke rechten blijven altijd van kracht. Meld een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking via info@divinacolor.nl.

10. Voedingssupplement

Pineal Gold is een voedingssupplement en geen geneesmiddel. Een voedingssupplement is geen vervanging van een gevarieerd voedingspatroon en een gezonde leefstijl. Overschrijd de aanbevolen dagdosering niet. Buiten bereik van jonge kinderen bewaren. Raadpleeg bij twijfel, zwangerschap of medicijngebruik een arts. De verkoop is uitsluitend bestemd voor personen van 18 jaar en ouder.

11. Klachten en geschillen

Klachten kun je indienen via info@divinacolor.nl; je ontvangt binnen 14 dagen inhoudelijk antwoord. Komen we er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing; als consument behoud je de bescherming van de dwingende regels van het land waar je woont.

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping (alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Divina Color Voedingssupplementen, Kennemerstraatweg 464, 1851 NG Heiloo, info@divinacolor.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/ontvangen op (*): .....

Bestelnummer: .....

Naam/Namen consument(en): .....

Adres consument(en): .....

IBAN (optioneel): .....

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend): .....

Datum: .....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.